Podmínky užívání

1. Úvod

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“)upravují pravidla, za kterých společnost Codinio Solutions s.r.o., IČO: 30031541, se sídlem: Radlická 112/22, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 455306 („Provozovatel“, „my“, „nás“), poskytuje přístup k webové a mobilní aplikaci Homfi (dále jen „Aplikace“)jejím Uživatelům a Návštěvníkům („vy“).

2. Definice

2.1. „SaaS" (Software as a Service) je licenční model, ve kterém je Aplikace provozována a spravována Provozovatelem na vlastních nebo pronajatých serverech a Uživatelé k ní přistupují prostřednictvím internetu, a to skrze webové rozhraní nebo mobilní zařízení.

2.2. „Aplikace" je online platforma Homfi provozovaná Provozovatelem, která zprostředkovává kontakt mezi osobami poptávajícími pomoc či služby a osobami které takové služby nabízejí. Provozovatel není smluvní stranou vztahu mezi Klientem a Pracovníkem a neodpovídá za plnění, které si mezi sebou sjednají.

2.3. „Uživatel" je konkrétní fyzická osoba, která si v Aplikaci vytvořila Uživatelský účet a je v ní identifikována. Uživatel může v Aplikaci vystupovat v roli Klienta, Pracovníka, nebo v obou rolích.

2.4. „Uživatelský účet" je individuální účet Uživatele vytvořený registrací v Aplikaci (e-mailem a heslem, nebo prostřednictvím účtu třetí strany, např. Google či Apple). Uživatelský účet je nepřenosný a Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje před zneužitím.

2.5. „Klient" je Uživatel, který prostřednictvím Aplikace poptává pomoc nebo služby, zejména vytvářením Poptávek.

2.6. „Pracovník“ je Uživatel, který prostřednictvím Aplikace nabízí své služby, reaguje na Poptávky nebo přijímá pozvánky Klientů. Pracovník může v Aplikaci vystupovat samostatně, nebo prostřednictvím Firemního profilu, který spravuje.

2.7. „Poptávka" je datový záznam vytvořený Klientem v Aplikaci, kterým Klient specifikuje požadovanou službu, její rozsah, místo a další podmínky. Poptávka není závazným návrhem smlouvy ve smyslu občanského zákoníku; slouží ke zprostředkování kontaktu mezi Klientem a Pracovníkem.

2.8. „Firemní profil" je profil právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby vytvořený Uživatelem v Aplikaci. Zveřejnění Firemního profilu podléhá schválení Provozovatelem.

2.9. „Recenze“ je hodnocení, které Uživatel uděluje jinému Uživateli nebo Firemnímu profilu prostřednictvím Aplikace, a to zejména v souvislosti se zakázkou sjednanou přes Aplikaci. Recenze, která se nevztahuje k zakázce sjednané přes Aplikaci, je v Aplikaci označena jako neověřená. Recenze vyjadřuje subjektivní zkušenost Uživatele a Provozovatel neodpovídá za její obsah; vyhrazuje si však právo odstranit Recenze porušující tyto Podmínky.

2.10. „Automatizované procesy“ jsou vybrané agendy Aplikace, které Provozovatel vykonává automatizovaně prostřednictvím procesního nástroje provozovaného jako součást Aplikace na infrastruktuře Provozovatele. Jedná se zejména o zpracování žádostí o schválení Firemního profilu včetně ověření identifikačních údajů podnikatele ve veřejných rejstřících (ARES, slovenský Register právnických osôb), ověření IČO uvedeného Pracovníkem, ověření e-mailové adresy, obnovu hesla, řízení průběhu

Poptávek a odesílání notifikací. Automatizované procesy neslouží k rozhodování s právními účinky pro Uživatele bez lidského zásahu; schválení Firemního profilu vždy podléhá kontrole Provozovatele.

2.11. „Návštěvník“ je osoba, která prohlíží veřejně přístupné části Aplikace (např. vyhledávání, profily Pracovníků a Firemních profilů, portfolia, ceníky a Recenze) bez přihlášení k Uživatelskému účtu.

2.12. „Placená služba“ je funkce Aplikace, její rozšířený rozsah nebo související plnění, které Provozovatel poskytuje za úplatu, zejména Tarif, Doplněk nebo Zboží.

2.13. „Tarif“ je úroveň předplatného, která Uživateli nebo Firemnímu profilu za opakovanou úplatu zpřístupňuje rozšířený rozsah funkcí Aplikace. Nabídku Tarifů, jejich rozsah a cenu stanoví Provozovatel v Aplikaci.

2.14. „Doplněk“ je samostatně objednávané rozšíření Aplikace o další funkce (např. rezervační systém nebo rozšířené funkce NFC), které může Provozovatel poskytovat i ve spolupráci se třetí stranou.

2.15. „Zboží“ je fyzický produkt související s užíváním Aplikace, který Provozovatel prodává prostřednictvím Aplikace (např. NFC tabulka s odkazem na profil Pracovníka nebo Firemní profil).

3. Udělení licence a rozsah užití

3.1. Provozovatel tímto uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užívání Aplikace, a to po dobu trvání Uživatelského účtu a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách. Návštěvníkovi se uděluje licence v témže rozsahu k prohlížení veřejně přístupných částí Aplikace.

3.2. Licence se uděluje výhradně k užívání Aplikace k účelu, ke kterému je určena — tedy k poptávání služeb (Klient), k nabízení vlastních služeb nebo služeb Firemního profilu, který Uživatel spravuje (Pracovník), a ke vzájemné komunikaci. Uživatel ani Návštěvník není oprávněn zejména:

3.2.1. Aplikaci dekompilovat, zpětně analyzovat (reverse engineering) nebo do ní jinak zasahovat, s výjimkou rozsahu, v němž takové jednání výslovně připouští právní předpisy;

3.2.2. umožňovat užívání svého Uživatelského účtu třetím osobám nebo jej převádět;

3.2.3. získávat obsah Aplikace automatizovanými prostředky (scraping, boti) nebo systematicky vytěžovat databázi Aplikace;

3.2.4. užívat Aplikaci způsobem, který by ji mohl poškodit, přetížit nebo narušit její bezpečnost, nebo obcházet technická opatření Aplikace;

3.2.5. využívat Aplikaci k rozesílání nevyžádaných sdělení nebo k jiné činnosti v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.

3.3. Práva k Aplikaci a k obsahu vloženému Uživateli upravuje čl. 7.

4. SaaS a umístění dat

4.1. Aplikace je provozována jako SaaS na cloudové infrastruktuře zajišťované Provozovatelem, případně jeho subdodavateli. Provozovatel zajišťuje běžnou údržbu a aktualizace Aplikace.

4.2. Provozovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost Aplikace ani konkrétní úroveň služeb (SLA), ledaže je pro konkrétní Placenou službu výslovně sjednáno jinak. Provozovatel je oprávněn provoz Aplikace dočasně omezit nebo přerušit, zejména z důvodu údržby, aktualizací nebo bezpečnostních opatření; o plánovaných odstávkách většího rozsahu bude Uživatele přiměřeným způsobem informovat.

4.3. Data Uživatelů jsou uložena na serverech umístěných v Evropské unii (Hetzner; autentizační údaje a soubory jsou zpracovávány prostřednictvím služeb Amazon Web Services v regionu eu-central-1, Frankfurt nad Mohanem, Německo). Někteří zpracovatelé (např. poskytovatelé přihlášení přes Google či Apple, doručování push notifikací nebo analytických nástrojů) mohou údaje zpracovávat i mimo Evropskou unii, a to vždy za podmínek stanovených právními předpisy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů a zapojených zpracovatelích jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

4.4. Provozovatel provádí pravidelné zálohování dat. Zálohy slouží výhradně k obnově provozu Aplikace; Provozovatel negarantuje možnost obnovy jednotlivých dat na žádost Uživatele.

5. Bezplatné funkce a Placené služby

5.1. Základní funkce Aplikace jsou pro Uživatele bezplatné. Provozovateli nevzniká vůči Uživateli povinnost Aplikaci nebo kteroukoli její funkci poskytovat, udržovat či dále rozvíjet a Uživateli nevzniká nárok na její nepřetržité bezplatné poskytování.

5.2. Provozovatel je oprávněn vybrané funkce Aplikace nebo jejich rozšířený rozsah poskytovat jako Placené služby, zejména formou Tarifů, Doplňků nebo prodeje Zboží. Placená služba se Uživateli zpřístupní vždy jen na základě jeho výslovné objednávky. Zpoplatnění se nikdy neuplatní zpětně a žádná funkce, kterou Uživatel využívá bezplatně, mu nebude zpoplatněna bez jeho výslovné objednávky.

5.3. O zavedení nové Placené služby nebo o zpoplatnění funkce, která byla dosud bezplatná, budou Uživatelé informováni předem e-mailem nebo v Aplikaci.

5.4. Aktuální nabídka Placených služeb, jejich rozsah a cena jsou uvedeny v Aplikaci. Cenu, platební podmínky, dobu trvání a způsob ukončení předplatného, dodací podmínky Zboží, odstoupení od smlouvy a reklamace Placených služeb upravují zvláštní obchodní podmínky a informace sdělené Uživateli v Aplikaci před odesláním objednávky; v rozsahu, v němž se liší od těchto Podmínek, mají přednost.

5.5. Platby za Placené služby zpracovává externí poskytovatel platebních služeb. Provozovatel neuchovává údaje o platebních kartách Uživatelů.

5.6. Provozovatel je oprávněn podmínit objednání Doplňku aktivním Tarifem nebo vlastnictvím určitého Zboží (např. NFC tabulky). Je-li Doplněk poskytován ve spolupráci se třetí stranou, může se jeho užívání řídit též podmínkami této třetí strany, na které bude Uživatel před objednávkou upozorněn.

5.7. Provozovatel je oprávněn Placenou službu nebo její část dočasně či trvale zpřístupnit bezplatně, a to všem Uživatelům nebo jejich vybrané skupině. Tím Uživateli nevzniká nárok na bezplatné poskytování této služby v budoucnu; opětovné zpoplatnění se řídí čl. 5.2 a 5.3.

5.8. Provozovatel je oprávněn rozsah funkcí Aplikace, nabídku Tarifů a Doplňků měnit, jednotlivé funkce přidávat nebo rušit. Změnu ceny nebo zúžení rozsahu již objednaného Tarifu či Doplňku oznámí Uživateli nejméně 1 měsíc předem; Uživatel je oprávněn předplatné do nabytí účinnosti změny ukončit.

6. Práva a povinnosti uživatele

6.1. Uživatel odpovídá za to, že veškeré jeho činnosti prováděné v Aplikaci jsou v souladu s platnými právními předpisy státu, ve kterém Aplikaci používá, a s těmito Podmínkami.

6.2. Uživatel je povinen uvádět v Aplikaci pravdivé, přesné a aktuální údaje, zejména ve svém profilu, ve Firemním profilu a v Poptávkách, a tyto údaje udržovat aktuální.

6.3. Uživatel je plně odpovědný za obsah, který do Aplikace vloží (zejména Poptávky, Recenze, zprávy, fotografie, portfolio, ceník a údaje v profilu). Uživatel nesmí vkládat obsah, který je protiprávní, zavádějící, urážlivý, porušuje práva třetích osob (včetně práv autorských a práva na ochranu osobnosti) nebo obsahuje osobní údaje třetích osob bez právního důvodu.

6.4. Pracovník odpovídá za to, že je oprávněn nabízené služby poskytovat, včetně případných živnostenských či jiných veřejnoprávních oprávnění, a že řádně plní své daňové a odvodové povinnosti související s poskytovanými službami. Provozovatel tato oprávnění neověřuje. Označení IČO jako ověřeného v Aplikaci znamená pouze, že IČO bylo nalezeno ve veřejném rejstříku a je vedeno jako aktivní; neznamená potvrzení oprávnění k poskytování konkrétní služby.

6.5. Smlouvu o poskytnutí služeb uzavírají Klient a Pracovník (případně subjekt Firemního profilu) přímo mezi sebou. Provozovatel není stranou této smlouvy, neodpovídá za její splnění, kvalitu poskytnutých služeb ani za úhradu sjednané odměny.

6.6. Uživatel nesmí Aplikaci používat k protiprávním účelům, k neoprávněnému přístupu k systémům či datům jiných subjektů, k obcházení Aplikace (např. systematickému odvádění Uživatelů mimo Aplikaci za účelem vyhnutí se těmto Podmínkám) ani k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení.

6.7. Uživatel je oprávněn nahlásit Provozovateli obsah nebo jednání jiného Uživatele, které považuje za protiprávní nebo v rozporu s těmito Podmínkami, postupem podle čl. 10.2. Provozovatel je oprávněn protiprávní obsah odstranit a Uživatelský účet porušující tyto Podmínky omezit nebo zrušit. Uživatel je rovněž oprávněn jiného Uživatele v Aplikaci zablokovat.

7. Duševní vlastnictví

7.1. Veškerá autorská, patentová a jiná práva duševního vlastnictví k Aplikaci, jejímu zdrojovému kódu, designu, ochranným známkám a databázím náleží Provozovateli nebo jeho licenčním partnerům.

7.2. Uživatel nenabývá užíváním Aplikace žádná vlastnická práva k Aplikaci ani k jejím částem.

7.3. Obsah vložený Uživatelem (zejména Poptávky, Recenze, fotografie, portfolio, ceník a text profilu) zůstává ve vlastnictví Uživatele. Jeho vložením uděluje Uživatel Provozovateli bezúplatnou, nevýhradní, územně neomezenou licenci k jeho užití v rozsahu nezbytném pro provoz, propagaci a rozvoj Aplikace, zejména k jeho zveřejnění v Aplikaci a zpřístupnění Návštěvníkům, zobrazení při sdílení profilu a k úpravám nezbytným pro technické zpracování (např. změna velikosti fotografií či překlad). Provozovatel je oprávněn udělit podlicenci svým technickým dodavatelům v rozsahu nezbytném pro provoz Aplikace. Licence trvá po dobu, po kterou je obsah v Aplikaci uložen, včetně Recenzí a záznamů o dokončených zakázkách zachovaných po zrušení Uživatelského účtu podle čl. 11.6.

7.4. Uživatel prohlašuje, že je k vloženému obsahu oprávněn a že jeho užitím v rozsahu podle čl. 7.3 nejsou porušena práva třetích osob.

8. Záruky a odpovědnost

8.1. Bezplatné funkce Aplikace jsou poskytovány „tak, jak jsou“ (as is). U Placených služeb odpovídá Provozovatel za vady v rozsahu stanoveném právními předpisy a zvláštními obchodními podmínkami podle čl. 5.4. V maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy Provozovatel vylučuje veškeré záruky nad rámec těch, které mu ukládají právní předpisy nebo které jsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách.

8.2. Provozovatel zejména neodpovídá za:

8.2.1. jednání Uživatelů, obsah jimi vložený do Aplikace ani za pravdivost údajů v jejich profilech, Firemních profilech, Poptávkách a Recenzích;

8.2.2. splnění, kvalitu či zákonnost služeb sjednaných mezi Klientem a Pracovníkem ani za škody vzniklé v souvislosti s jejich poskytováním;

8.2.3. dočasnou nedostupnost Aplikace nebo ztrátu dat, ledaže byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí Provozovatele;

8.2.4. škody způsobené užíváním Aplikace v rozporu s těmito Podmínkami.

8.3. Provozovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk ani nepřímé či následné škody. Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se neuplatní v případech, kdy odpovědnost nelze podle právních předpisů omezit nebo vyloučit, zejména u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti.

9. Řešení reklamací a podnětů

9.1. Reklamací se rozumí oznámení Uživatele zaslané na e-mailovou adresu Provozovatele [info@homfi.app] nebo učiněné prostřednictvím funkce nahlášení chyby v Aplikaci, že Aplikace vykazuje vady — zejména ztrátu dat nebo nedostupnost.

9.2. Reklamace musí obsahovat e-mailovou adresu Uživatelského účtu, popis vady, čas jejího výskytu a dostupné podklady (snímky obrazovky, popis prostředí — zařízení, prohlížeč, připojení). Provozovatel je oprávněn vyžádat si doplnění reklamace, pokud neobsahuje informace dostatečné k jejímu posouzení.

9.3. Provozovatel reklamaci posoudí a vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení, a o výsledku Uživatele vyrozumí e-mailem.

9.4. Za ztrátu dat se považuje stav, kdy v důsledku technické závady Aplikace nebo chyby na straně Provozovatele dojde k neúmyslnému smazání, poškození nebo nevratnému znehodnocení dat Uživatele uložených v Aplikaci. Je-li reklamace ztráty dat shledána oprávněnou, Provozovatel vyvine přiměřené úsilí k obnově dat ze zálohy a přijme opatření k zamezení opakování vady.

9.5. Provozovatel neodpovídá za ztrátu dat nebo nedostupnost způsobenou úkonem Uživatele či třetí osoby, neautorizovaným zásahem do Aplikace, užíváním Aplikace v rozporu s těmito Podmínkami, zásahem vyšší moci, výpadky konektivity či infrastruktury mimo kontrolu Provozovatele nebo plánovanou údržbou.

9.6. Uplatněním reklamace nejsou dotčena práva Uživatele vyplývající z právních předpisů. Je-li Uživatel spotřebitelem, je oprávněn obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

10. Moderace obsahu

10.1. Provozovatel je oprávněn kontrolovat obsah vkládaný Uživateli do Aplikace, a to kombinací automatizovaných nástrojů (např. Automatizované procesy dle čl. 2.10) a lidského posouzení. Provozovatel neprovádí systematickou předběžnou kontrolu veškerého obsahu; Firemní profily podléhají schválení před zveřejněním.

10.2. Kterákoli osoba je oprávněna oznámit Provozovateli obsah, který považuje za protiprávní nebo za porušující tyto Podmínky. Uživatel tak může učinit prostřednictvím funkce nahlášení v Aplikaci (u profilu Uživatele, Firemního profilu, Poptávky nebo zprávy), kdokoli jiný nebo u jiného obsahu (např. Recenze či fotografie) e-mailem na adresu [info@homfi.app]. Oznámení by mělo obsahovat označení dotčeného obsahu, odůvodnění a kontaktní údaje oznamovatele (nejde-li o anonymní oznámení).

10.3. Provozovatel oznámení posoudí bez zbytečného odkladu, nestranně a s odbornou péčí. Shledá-li obsah protiprávním nebo rozporným s těmito Podmínkami, je oprávněn zejména:

10.3.1. obsah odstranit nebo znepřístupnit,

10.3.2. odmítnout nebo zrušit zveřejnění Firemního profilu,

10.3.3. pozastavit nebo zrušit Uživatelský účet, který obsah vložil, v souladu s čl. 11.

10.4. O přijatém opatření Provozovatel vyrozumí dotčeného Uživatele, včetně odůvodnění a informace o možnosti podat proti opatření námitku, ledaže to není možné (např. nelze-li Uživatele kontaktovat) nebo to zakazuje právní předpis. O výsledku posouzení vyrozumí Provozovatel také oznamovatele, který uvedl své kontaktní údaje.

10.5. Dotčený Uživatel je oprávněn podat proti opatření námitku do 30 dnů od vyrozumění, a to e-mailem na adresu [info@homfi.app]. Námitku posoudí Provozovatel za účasti člověka (nikoli pouze automatizovaně) a o výsledku Uživatele vyrozumí.

10.6. Provozovatel je oprávněn přiměřeně omezit zpracování oznámení od osob, které opakovaně podávají zjevně nedůvodná oznámení, a pozastavit Uživatelské účty, které opakovaně vkládají zjevně protiprávní obsah; před takovým omezením dotčenou osobu upozorní.

11. Platnost a ukončení smlouvy

11.1. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 28. 09. 2026. Vůči Uživateli jsou závazné okamžikem jejich akceptace při registraci Uživatelského účtu (včetně registrace prostřednictvím účtu Google či Apple) a zůstávají v platnosti po celou dobu existence Uživatelského účtu. Vůči Návštěvníkovi se uplatní po dobu, kdy Aplikaci užívá.

11.2. Uživateli, který si Uživatelský účet zřídil přede dnem účinnosti těchto Podmínek, budou Podmínky předloženy k akceptaci při prvním přihlášení do Aplikace po dni jejich účinnosti; další užívání Aplikace je podmíněno jejich akceptací. Pokud Uživatel Podmínky neakceptuje do 30 dnů ode dne, kdy k tomu byl vyzván (v Aplikaci nebo e-mailem), je Provozovatel oprávněn jeho Uživatelský účet zrušit; čl. 11.6 (nakládání s daty) se použije obdobně. Akceptací těchto Podmínek se řídí i užívání Aplikace, k němuž došlo přede dnem jejich účinnosti.

11.3. Uživatel je oprávněn smlouvu kdykoli a bez udání důvodu ukončit zrušením Uživatelského účtu přímo v Aplikaci. Probíhá-li Poptávka, ve které Uživatel vystupuje, je nutné ji před zrušením účtu dokončit nebo zrušit; Aplikace Uživatele na to upozorní. Zrušením Uživatelského účtu dochází k jeho okamžitému znepřístupnění a trvalému výmazu osobních a provozních dat podle čl. 11.6. Účet ani data nelze z uživatelského rozhraní obnovit. Uživatel bere na vědomí, že záložní kopie dat mohou z technických důvodů zálohování a zajištění bezpečnosti systému přetrvávat v automatických zálohách Provozovatele po dobu nejvýše 30 dnů od zrušení účtu, po jejichž uplynutí jsou definitivně přepsány a vymazány.

11.4. Provozovatel je oprávněn smlouvu ukončit a Uživatelský účet zrušit s okamžitou účinností, pokud Uživatel závažně nebo opakovaně poruší tyto Podmínky, zejména čl. 3.2, 6 nebo 10. V méně závažných případech může Provozovatel účet nejprve dočasně pozastavit a Uživatele vyzvat k nápravě. Čl. 10.4 a 10.5 (odůvodnění a námitka) se použijí obdobně.

11.5. Provozovatel je dále oprávněn ukončit provoz Aplikace jako celku nebo smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíce; o tom Uživatele vyrozumí e-mailem nebo v Aplikaci. Uživateli, který má předplacenou Placenou službu, vrátí Provozovatel poměrnou část ceny za nevyčerpané období.

11.6. Zrušením Uživatelského účtu jsou osobní údaje Uživatele vymazány nebo anonymizovány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů; soubory (např.

fotografie) jsou vymazány, probíhající Poptávky zrušeny a předplatné Placených služeb ukončeno bez dalšího obnovení; nárok Uživatele na vrácení již uhrazené ceny se řídí zvláštními obchodními podmínkami podle čl. 5.4 a právními předpisy. Údaje nezbytné pro splnění účetních a daňových povinností (např. faktury) uchovává Provozovatel po dobu stanovenou právními předpisy. Recenze napsané Uživatelem a záznamy o dokončených zakázkách zůstávají zachovány bez vazby na Uživatelský účet; obsah nezbytný pro ochranu práv Provozovatele nebo třetích osob (např. probíhající spory, zákonné povinnosti uchování) může být uchován po dobu nezbytně nutnou.

12. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

12.1. Tyto Podmínky a právní vztahy jimi založené se řídí právem České republiky. Je-li Uživatel spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie, není tím dotčena ochrana, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva tohoto státu.

12.2. Neplatnost či nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost a vymahatelnost jejich ostatních částí.

12.3. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, rozvoje Aplikace nebo zavedení nových funkcí. Novou verzi Podmínek Provozovatel oznámí Uživateli nejméně 1 týden před nabytím její účinnosti, a to e-mailem nebo oznámením v Aplikaci. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn ji odmítnout a smlouvu ukončit zrušením Uživatelského účtu kdykoli před nabytím účinnosti nové verze. Po nabytí účinnosti nové verze bude Uživatel vyzván k jejímu potvrzení v Aplikaci; pokračováním v používání Aplikace vyjadřuje Uživatel s novou verzí souhlas.

12.4. Změnou Podmínek nemůže být Uživateli založena povinnost platit za funkce, které do té doby užíval bezplatně; k tomu je vždy třeba výslovná objednávka Uživatele (čl. 5.2). Změny cen a rozsahu již objednaných Placených služeb se řídí čl. 5.8.

12.5. Kontaktním místem Provozovatele pro Uživatele i orgány veřejné moci je e-mailová adresa [info@homfi.app]; komunikace je možná v českém a anglickém jazyce.

12.6. Otázky, které nejsou těmito Podmínkami výslovně upraveny, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.